

# Werkbeschrijving werkgroep WhatsApp buurtpreventie – het Witte Dorp | de Witte Burgh

Daan van Sambeeck, Rob Ronde, Leo Schliekelmann

Februari, 2016

[wabp.hetwittedorp@gmail.com](mailto:wabp.hetwittedorp@gmail.com)



WhatsApp   
buurtpreventie

## 1 Inleiding

In 2014 is er in Tilburg een start gemaakt met het organiseren van WhatsApp groepen ter buurtpreventie.

Het initiatief om een buurt Whatsapp te ontwikkelen is ontstaan bij een inwoner uit de wijk de Reeshof in Tilburg, die de wijkagent een brief heeft gestuurd vanwege de vele inbraken in zijn buurt. Het betreft een gezamenlijke samenwerking van gemeente, politie en buurtbewoners gebruik makende van de sociale media tool 'Whatsapp'. Hiermee is gebleken dat de veiligheid en de leefbaarheid in buurten wordt vergroot. Inmiddels zijn er honderden WhatsApp groepen actief in heel Nederland.

In dit document beschrijven we ter verantwoording de werkwijze en het beheerproces voor de werkgroep WhatsApp buurtpreventie voor het Witte Dorp | de Witte Burgh.

## 2 Aanleiding

Het Witte Dorp | de Witte Burgh is op diverse terreinen actief. Met een actief bestuur en leden wordt al veel werk verricht aangaande de leefbaarheid, woongenot, onderhoud en buurtactiviteiten. Met diverse commissies wordt de wijk levendig en sociaal gehouden. Een commissie die zich bezig houdt met de veiligheid maar ook met de leefbaarheid in de wijk ontbreekt hier nog aan.

Door een aantal moeders is een jaar geleden een 'mama' app opgestart die buiten het organiseren van uitjes ook steeds vaker gebruikt werd voor vreemde, verdachte situaties in de wijken van het Witte Dorp | de Witte Burgh. Na een situatie waarbij een inwoner van de buurt een vreemde man in zijn tuin had staan en dit vervolgens nauwelijks kon delen, is het idee ontstaan om de kracht van een WhatsApp groep te gaan gebruiken voor de wijken het Witte Dorp | de Witte Burgh.

Drie buurtbewoners hebben initiatief genomen dit sociale netwerk op te gaan zetten:

Rob Ronde (Gebr. Van Doornestraat)

Daan van Sambeek (Gebr. Van Doornestraat)

Leo Schliekelmann (Bestuurslid Stichting Witte Dorp De Burgh; Burghplein)

Het Witte Dorp | De Witte Burgh, verder kortweg: Wido | WB

### 3 Wat zijn de doelstellingen van de Whatsapp groep?

1. Signaleren van verdachte situaties conform SAAR-methode.
2. Burgers kunnen zelf een groot gebied in de gaten houden, we zorgen voor meer ogen en oren voor de politie in de openbare ruimte.
3. Er komt beweging in de omgeving van verdachte personen, lichten gaan aan. Daar houden daders niet van.
4. Vergroten van sociale cohesie en leefbaarheid en veiligheid binnen de wijk.
5. Opbouw van de WhatsApp groep(en) naar een zo groot mogelijke dekkingsgraad in de wijk.
6. Voorkomen van misdrijven en overlast.

### 4 Opbouw van de WhatsApp groep

1. Een regiegroep (bestaande uit eerder genoemde leden)
2. De regiegroep is gekoppeld aan andere WhatsApp groepen in andere wijken. (St. Joriskwartier, Rochussbuurt)
3. Groep(en) met in totaal max. 256 deelnemers uit de diverse straten Wido | WB.
4. Deelnemers zijn inwoners Wido | WB. Die onder naam en adres aangemeld zijn via de website van de buurt: <http://www.hetwittedorp.nl>.
5. Groep bestaat buiten de deelnemers ook uit leden commissie WhatsApp groep Buurtpreventie
6. Wijkagent van politie, Lydie Thomassen.

### 5 Spelregels

1. Je moet in bezit zijn van een smartphone, met WhatsApp.
2. Je woont in het Witte Dorp of de Witte Burgh.
3. Houd er rekening mee dat WhatsApp buurtpreventie een burgerinitiatief is. De politie komt alleen in actie wanneer een melding bij 112 gedaan wordt.
4. Gebruik de WhatsApp groep volgens de SAAR afkorting:  
S = Signaleer  
A = Alarmeer 112  
A = App om je waarneming bekend te maken aan anderen  
R = Reageer/registreer, door bijvoorbeeld naar buiten te gaan en contact te maken met de persoon.  
De bedoeling is dat we van de verdacht persoon zijn plannen verstoren. Doe dit alleen als je dit veilig kunt doen zonder risico's, maak bijvoorbeeld een praatje met de persoon. De coördinator van de WhatsApp groep stuurt het bericht (registreer) door naar e-mail van de wijkagenten.
5. Laat door middel van een WhatsApp bericht aan elkaar weten dat 112 gebeld is, dit om te voorkomen dat er een regen van 112 meldingen plaats vindt.
6. Let op taalgebruik. Houd het netjes: niet vloeken, schelden, of discrimineren.

7. Speel geen eigen rechter en overtreed geen regels/wetten. Niet mobiel telefoneren tijdens het besturen van een voertuig.
8. Houd er rekening mee dat het versturen van foto's van een verdachte alleen is toegestaan t.b.v. het verstrekken van een signalement wanneer dit voor de melding noodzakelijke meerwaarde heeft. Daderkenmerken zoals geslacht, huidskleur, lengte en gezicht kunnen ook goed beschreven worden. Denk bij voertuigen aan de kleur, het merk, type en het kenteken.
9. Gebruik deze WhatsApp groep alleen waar het voor bedoeld is en niet voor privé berichten, of andere buurtcommunicatie.

## 6 Opzet en werkwijze van WhatsApp groepen

1. Aanleiding en doel is om het Witte dorp veilig te houden.
2. Initiatiefnemers maken deel uit van de WhatsApp groep(en) en zorgen voor aanmelding en beheer.
3. Onder de wijk wordt verstaan alle straten van Wido | WB waaronder ook deels St. Jorislaan/Petrus Dondersstraat/Schalmstraat/Geldropseweg.
4. Naar gelang het aantal deelnemers zullen er 1 of meer groepen gevormd worden.
5. Initiatiefnemers maken deel uit van de groep(en) en zorgen voor de regie.
6. Door initiatiefnemers wordt een flyer gemaakt waarin wordt aangegeven dat men zich via de site <http://www.hetwittedorp.nl> kan aanmelden.
7. Flyers worden door initiatiefnemers in de wijk verspreid.
8. Van de deelnemers die zich per e-mail hebben opgegeven worden Excel lijsten met groepsindeling gemaakt. Deelnemers krijgen een antwoord (tekst: 'Dank voor uw aanmelding', met informatie over de spelregels.) In deze Excel lijsten worden de naam, het adres, het mailadres en het telefoonnummer van de deelnemer opgenomen.
9. Deelnemers ontvangen naast een 'bedank/bevestiging' mail ook de spelregels en duidelijkheid over Wet persoonsgegevens en beheer van deze gegevens.
10. Deelnemers geven met inschrijving toestemming aan initiatiefnemers tot het beheer van deze gegevens (nader omschreven in paragraaf 7, privacy)
11. Gegevens worden opgeslagen in Excel bestand en middels WhatsApp web ingevoerd in de WhatsApp groep het Witte dorp
12. Voor het opbouwen van de groep in WhatsApp is een smartphone met simkaart aangeschaft met nummer 06-57847891, die alleen voor dit doel gebruikt wordt.
13. Groepsbeheerders zijn genoemde initiatiefnemers die met het mailaccount [wabp.hetwittedorp@gmail.com](mailto:wabp.hetwittedorp@gmail.com) gekoppeld zijn aan het inschrijvingsformulier op <http://www.hetwittedorp.nl>
14. Wijkagent van politie, Lydie Thomassen maakt deel uit van WhatsApp groep, geeft zoveel mogelijk terugkoppeling bij inzet politie en voorziet zo nodig de WhatsApp groep van relevante informatie.
15. Gemeente Eindhoven faciliteert en subsidieert buurtinitiatieven afkomstig uit buurtpreventieteams. Contactpersoon / gebiedscoördinator: Inge Ketting.

16. In overleg met gebiedscoördinator worden door de gemeente Eindhoven stoeptegels en stickers in de wijk beschikbaar gesteld. Deze tegels zijn voorzien van de tekst: WhatsApp buurtpreventie met het daarbij behorende logo van WhatsApp.
17. Stoeptegels zullen in overleg met initiatiefnemers in enkele straten van het Wido | WB door de gemeente worden geplaatst.

## 7 Privacy en beheer persoonsgegevens

1. Met aanmelding geeft de deelnemer toestemming voor het gebruik van zijn of haar aanmeldgegevens ten behoeve van het inrichten, gebruik en beheer van WhatsApp Buurtpreventie in onze buurt
2. Men is zich ervan bewust dat door deelname andere WhatsApp groep gebruikers eventueel naam, telefoonnummer en persoonsfoto kunnen zien.
3. Gegevens worden in een beveiligde omgeving opgeslagen en beheerd door de beheerders van Buurtpreventie het Witte Dorp.
4. Gegevens zullen uitsluitend gebruikt worden voor het doel waarvoor ze verzameld zijn: ten behoeve van WhatsApp Buurtpreventie Witte Dorp.
5. Er wordt op geen andere wijze gegevens verzameld dan die door deelnemers bij inschrijving ingevuld hebben.
6. Indien de deelnemer gegevens wil wijzigen of laten verwijderen uit ons bestand, wordt aan dit verzoek voldaan na het sturen van een e-mail naar [wabp.hetwittedorp@gmail.com](mailto:wabp.hetwittedorp@gmail.com)

## 8 Kosten

Bij de realisatie van de WhatsApp groep worden de volgende kosten voorzien:

- Drukkosten flyer
- Aanschaf simkaart met beltegoed, pre-paid
- Aanschaf smart phone met WhatsApp (2<sup>e</sup> hands toestel)
- Aanschaf stoeptegels en raamstickers
- Overige uitgaven ten behoeve van ontwikkelen / beheer WhatsApp groep

Door de gemeente Eindhoven, gebiedscoördinator Inge Ketting zullen de kosten voor de aanschaf van de tegels en stickers voor rekening genomen worden. Voor de overige kosten zal het bestuur Stichting Witte Dorp De Burgh zorgdragen.